

1. Технические характеристики полотна натяжного потолка

1. Полотно, используемое для монтажа натяжного потолка, изготовлено из поливинилхлоридной (ПВХ) пленки импортного производства.
 2. Полотно соответствует нормам пожарной безопасности и санитарным нормам Российской Федерации.
 3. Технические характеристики ПВХ пленки:
 - удельный вес 180-320 г/кв. м;
 - ширина полотна матовой и глянцевой фактуры может варьироваться от 130 см. до 5 м.
 - при установке полотно растягивается на 6-10%;
 - толщина 0,15-0,36 мм;
 - водонепроницаемость, выдерживает 50-100 л. воды на 1 кв.м.;
 4. В зависимости от фактуры полотна и его площади (при нормальной температуре) потолок может иметь провис, составляющий не более 0,5% от длины диагонали потолка. Провис фиксируется по истечении 20 дней после установки полотна;
 5. На полотне допускаются небольшие текстурные изменения, а именно, царапины длиной до 35 мм и неоднородность структуры, вызванные технологией производства ПВХ пленки, которые не должны превышать 5% от общей площади потолка. Для китайских полотен допускается царапины длиной до 50 мм, неоднородность толщины полотна (наплывы), неоднородность цвета и структуры (пятна, разводы), глянцевые полотна китайского производства имеют более низкий коэффициент отражения по сравнению с полотнами европейского производителя.
 6. В зависимости от ширины полотна и общей площади объекта, потолок может иметь сварные швы, предусмотренные технологией изготовления натяжных потолков.
 7. Допускается отклонение сварного шва от прямой линии не более чем на 10 мм на 1 п.м. полотна. На потолках сложной формы, эллипсах, потолках имеющих внутренние вырезы, и потолках площадью более 30 м.кв., а так же в случаях расположения сварного шва на расстоянии менее 20 см от внешнего угла - не более чем на 20 мм на 1 п.м. полотна.
 8. При упаковке и транспортировке полотен натяжных потолков глянцевой фактуры образуются складки (заломы), которые после установки по истечении 20 дней расправляются. В связи с технологическими особенностями изготовления китайских полотен складки (заломы) на полотне китайского производства после установки могут не расправиться полностью.
 9. Исполнитель не несет ответственности за дефект полотна, образовавшийся в результате хранения полотна свыше 15 дней из-за невозможности его своевременного монтажа по вине Заказчика.
 10. Маскировочная лента из ПВХ, закрывающая технологический зазор между полотном натяжного потолка и стеной, может крепиться на фиксирующее средство, имеющее силиконовую основу. Допускается наличие данного средства шириной не более 5 мм вдоль крепления багета.
 11. Сразу после установки потолка из пленки ПВХ в помещении сохраняется характерный запах, обусловленный разогревом полотна до температуры 60-70⁰ С. При активном проветривании помещения запах исчезает через 2-3 дня. В редких случаях запах может сохраняться до 7 дней. При установке китайских полотен запах может сохраняться до месяца.
- Перечисленные технические характеристики полотна натяжного потолка не являются браком и не относятся к недостаткам. Гарантийные обязательства Исполнителя на перечисленные в п. 1 — п.11 Технических характеристик полотна натяжного потолка не распространяются.

2. Технические требования к объекту для монтажа натяжных потолков

1. Заказчик предупрежден о том, что форма и периметр помещений после сделанных Исполнителем замеров должны оставаться неизменными, и совпадать с Рисунком, прилагаемым к настоящему Договору. При изменении размеров на момент монтажа, Заказчик оплачивает Исполнителю замену полотна или в случае технической возможности его доработку.
2. Натяжные потолки устанавливаются в закрытых, отапливаемых помещениях. Грязь и пыль в помещениях должны быть убраны. До монтажа натяжного потолка в помещениях должны быть закончены общестроительные работы. Оклейка стен обоями, оштукатуривание, шпатлевка стен, должны быть произведены не позднее, чем за четверо суток до начала работ, укладка кафельной плитки не позднее семи дней.
3. Потолочные перекрытия должны быть очищены от грязи и острых выступающих предметов. Звукоизоляционные материалы, электрические провода и другие коммуникации должны быть надежно закреплены. Не допускается обваливание штукатурки и других предметов на полотно натяжного потолка в процессе его монтажа и эксплуатации.
4. Для монтажа натяжного потолка должен быть обеспечен свободный доступ по всему периметру помещения, а так же к местам производства работ по установке осветительных приборов и прочего оборудования. При наличии в помещении мебели, между ее верхней поверхностью и уровнем натяжного потолка должно быть не менее 30 см при глубине мебели 60 см. Середина помещения должна быть освобождена от мебели.
5. Основание, к которому крепиться потолок, должно выдерживать усилие на отрыв не менее 60 кг/п.м.
6. Стены в местах крепления потолков должны быть неповрежденными, прямолинейными и выполненными в одной плоскости, в противном случае Исполнитель не несет ответственность за прямолинейность линий примыкания натяжного потолка к стенам и возможные зазоры.
7. Заказчик предупрежден о том, что технологические отверстия багета, предназначенные для установки гарпуна и маскировочной ленты должны быть свободными от обоев, штукатурки, шпатлевки и т.п. В случае заполнения технологических отверстий Заказчиком установку полотна натяжного потолка или маскировочной ленты (если полотно уже установлено), Заказчик производит собственными силами.
8. В соответствии с технологией, плоскости потолков выставляются горизонтально. В случае установки потолочного багета, поверхность базового потолка должна быть выполнена в одной горизонтальной плоскости. В противном случае Исполнитель снимает с себя обязательства по установке потолка в горизонтальной плоскости. В зависимости от особенностей каждого объекта (перепады между плитами перекрытия, установка точечных светильников, скрытая проводка в стенах, нахождение которой невозможно установить, и иных подобных случаях) Исполнитель оставляет за собой право на выбор высоты крепления натяжного потолка. По желанию Заказчика, выраженному в письменной форме, возможно отклонение плоскости потолка от уровня горизонта.
9. Пространство, образующееся за натяжным потолком: примыкания потолочных плит, примыкания перекрытий к стенам и вентиляционным коробам должно быть герметичным, чтобы исключить эффект «всасывания» воздуха. Заказчик до начала монтажа обязан обеспечить герметичность пространства за натяжным потолком, либо заказать Исполнителю установку вентиляции в натяжном потолке. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за колебания полотна натяжного потолка, вызванные движением воздуха.
10. При использовании в помещении приточной вентиляции, должна быть обеспечена равнозначная по производительности вытяжка, и наоборот. Вследствие конструктивных особенностей натяжной потолок может совершать колебательные

движения в вертикальной плоскости, амплитуда колебаний не должна превышать 30 мм.

11. Предметы, чувствительные к повышенной температуре, в том числе мебель, имеющая пластиковые элементы, аудио, видео и бытовая техника, а так же краски, аэрозоли, комнатные растения, аквариумы, домашние животные и т.д. должны быть убраны из помещения до начала работ.

12. При наличии в помещении изделий из декоративного камня (мрамор и т.п.), а также пластиковых откосов и уголков на окнах, Заказчик своими силами обеспечивает их теплоизоляцию на период монтажа натяжного потолка. Исполнитель не несет ответственность за появление дефектов на поверхности изделий из декоративного камня (мрамор и т.п.) и деформацию пластика в результате изменения температурного режима.

13. При наличии керамогранита в местах крепления багета, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя. В противном случае Исполнитель имеет право отказаться от проведения работ в тех помещениях, где в местах крепления багета имеется керамогранит. При этом закупленные на аванс материалы, комплектующие изделия и изготовленные конструкции остаются в распоряжении Заказчика. После чего действие настоящего Договора прекращается.

14. Для монтажа натяжного потолка должен быть обеспечен доступ к электросети с напряжением 220 В и выдерживающий нагрузку 2 кВт.

15. Заказчик обязан предоставить Исполнителю схему коммуникаций (электропроводка, трубы отопления, и водопровода) в местах крепления профиля. В случае отсутствия у Заказчика информации о прокладке коммуникаций, стороны заключают дополнительное соглашение к Договору. При отсутствии данной схемы Исполнитель не несет ответственность за повреждение коммуникаций и последствия таких повреждений.

16. Заказчик обязан уведомить исполнителя о самопроизвольном колебании полотна в процессе эксплуатации, и по рекомендации исполнителя установить вентиляционные решетки в полотно. В случае отказа от установки вентиляционных решеток, при порыве полотна гарантия не распространяется и полотно замене не подлежит.

3. Технические требования к объекту для установки осветительных приборов при монтаже натяжного потолка

1. К местам установки светильников должны быть подведены кабельные линии, обеспечивающие гарантированное включение и отключение напряжения. Исполнитель не производит сборку светильников и люстр.

2. Соединения электрических цепей за натяжным потолком должны производиться только с применением клемных колодок, требуемого сечения. Запрещается оставлять в пространстве за натяжным потолком не изолированные электрические провода.

3. Встроенные потолочные светильники, применяемые совместно с натяжными потолками должны быть не мощнее 40 Вт (220В) для ламп накаливания и люминесцентных ламп, 35 Вт (220В и 12В) для галогенных ламп, при условии соблюдения инструкции по установке. Корпуса всех светильников не должны нагреваться более 70°C.

4. Минимальное расстояние от лампы люстры, направленной на натяжной потолок, до натяжного потолка должно составлять не менее 20 см. Около потолочной люстры температурный режим не должен превышать 70°C.

5. Заказчик обязан в течение 3-х рабочих дней с момента заключения Договора согласовать с Исполнителем тип встроенных потолочных светильников, предоставить их образцы Исполнителю. В случае непредставления Заказчиком в указанный срок образца светильника Исполнитель не несет ответственности за несоответствие светильников техническим требованиям установки встроенных потолочных светильников в натяжной

потолок или имеет право установить новую дату монтажа в соответствии с непрерывным графиком производства работ.

6. Максимальный вес люстры в собранном виде не должен превышать шести килограмм. При наличии люстры большей массы, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя и согласовать комплект индивидуальной закладной.

7. Заказчик предупрежден и несет ответственность за последствия, которые могут возникнуть в связи с установкой точечных светильников, люстр и других осветительных приборов, несоответствующих техническим требованиям.

Инструкция по эксплуатации натяжного потолка

1. Температурный режим помещения, в котором установлен натяжной потолок, должен быть в пределах от 5 до 60°C.
2. В случае если не горят встроенные светильники:
 - если не горит один светильник, скорее всего, перегорела лампа, требуется замена на новую лампу, аналогичную перегоревшей;
 - если не горит группа светильников, причина может быть в повреждении проводки либо в перегорании трансформатора.
3. В случае выхода из строя понижающего трансформатора или блока защиты, их замена выполняется силами Исполнителя и оплачивается Заказчиком по прайс-листу Исполнителя.
4. В случае затопления с верхнего этажа натяжной потолок выдерживает объем от 50 до 100 л воды на 1 кв.м. полотна. В этом случае не следует трогать потолок и пытаться слить скопившуюся воду самостоятельно. Необходимо немедленно вызвать бригаду Исполнителя для демонтажа и повторного монтажа натяжного потолка. В данном случае, Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость работ по демонтажу и повторному монтажу натяжного потолка согласно прайс-листу Исполнителя.
5. При затоплении горячей водой (свыше 35°C) потолок может деформироваться и после повторного монтажа не принять исходной формы. При затоплении водой и наличии в натяжном потолке встроенных осветительных приборов вода может просочиться через технологические отверстия, в которые встроены осветительные приборы.
6. Температурный режим помещения, в котором установлен натяжной потолок не должен быть ниже 0°C. В противном случае, материал потолка становится хрупким.
7. Нельзя оказывать механическое воздействие на потолок острыми предметами, что может привести к образованию в полотне натяжного потолка порывов и отверстий. В случае нанесения полотну механического повреждения необходимо немедленно заклеить поврежденный участок скотчем и вызвать бригаду Исполнителя. В данном случае, Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость работ по устранению повреждений согласно прайс-листу Исполнителя.
8. Рекомендации по уходу за натяжными потолками: при необходимости натяжной потолок можно протереть мягкой тряпкой или салфеткой с использованием спиртосодержащей жидкости для мытья стекол или раствором аммиака и воды в соотношении 1/10.